



La Tele-Observación: una alternativa eficaz en la lucha contra la pérdida desconocida

TBO Working es la empresa de referencia en España en servicios de Tele-Observación

¿Qué es TBO Working?

Con más de 20 años de experiencia, TBO Working es pionera en el sector de la Tele-Observación. Actualmente, es la única empresa española dedicada a tele-observar, auditar procedimientos internos y externos, disminuir la pérdida desconocida y recortar tiempos en los procedimientos.

¿Qué es la pérdida desconocida?

Genéricamente, **pérdida desconocida** es el término que se utiliza en el ámbito de la gestión empresarial para cuantificar las desviaciones económicas derivadas de incidencias que se producen durante la actividad diaria de las cadenas de distribución, que no han llegado a ser identificadas, más allá de los robos o los errores administrativos. Es decir, la diferencia entre el stock teórico y el stock real.

Existen muchos estudios e informes que ponen de manifiesto que la principal fuente de pérdidas de muchas empresas, se localiza en las diferencias de inventario o **pérdida desconocida**, por su impacto económico en la cuenta de resultados.

La pérdida desconocida puede tener su origen en el hurto externo, en el hurto interno, o bien, en los errores de gestión relacionados con una mala gestión del inventario: etiquetado incorrecto de los productos, contabilización errónea de las mermas, etc.

¿Qué es la Tele-Observación?

La **Tele-Observación** es la mejor manera de controlar los procedimientos externos e internos de las empresas con el fin de identificarlos y mejorarlos.

La Tele-Observación se lleva a cabo mediante cámaras normales, en ningún caso ocultas, totalmente registradas y homologadas por la DGP (Dirección General de Policía). El objetivo principal es detectar comportamientos erróneos, pero en ningún caso espiar a los trabajadores ni desvelar datos personales confidenciales.

Gracias a la Tele-Observación, es posible comparar una imagen con un dato (albaranes, facturas, manuales de procedimientos, etc.), y hallar todo tipo de incidencias relacionadas con la pérdida desconocida, que el pasado año en España costó al sector de la distribución más de 2.500 millones de euros. (Fuente: AECOC (Asociación Española de Codificación Comercial) – “Barómetro Mundial del Hurto en la Distribución”).

La Tele-Observación permite tener bajo control las dos partes de la cadena donde más pérdida desconocida se produce.

Según la AECOC, un 20% tiene lugar en los almacenes de distribución y un 75% en las tiendas.

TBO Working y la pérdida desconocida

TBO Working realiza informes cada 6 días en los establecimientos donde lleva a cabo la Tele-Observación. En estos informes, se recogen todas las incidencias detectadas que, según su gravedad, son clasificadas como: incidencias muy graves, incidencias graves, y procedimientos erróneos. Con este informe, el cliente obtiene datos objetivos y contrastados que le permiten conocer el origen de la pérdida desconocida y corregir las desviaciones.

Según los datos recogidos por TBO Working en una muestra de 1.500 tiendas tele-observadas, con un total de 8.930 cámaras, 5.600 cajas y 9.400 días tele-observados, las incidencias muy graves representan un 47%, las incidencias graves un 28% y los procedimientos erróneos un 23%.

Según el Barómetro Mundial del Hurto en la Distribución realizado por el Centre for Retail Research, la pérdida desconocida cuesta más de 2.500 millones de euros al año en España. El 53% de estas pérdidas provienen de hurtos, el 33,4% de robos y el 13,6% de errores internos.

Reus, 26 de marzo de 2008.

Más información:

GBC Comunicació, SL

Lola Romero – Comunicación TBO Working

T. 902 106 330 – M. 638 983 026

lromero@gbc-comunicacio.net

www.gbc-comunicacio.net